



Sistema Nacional de Receta Electrónica

Herramienta para una Dispensación segura de Medicamentos

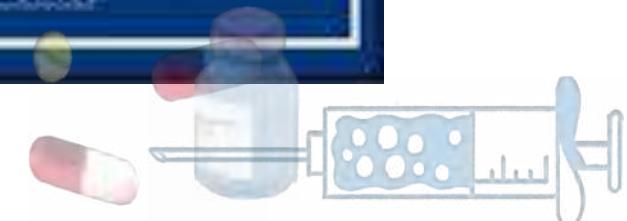
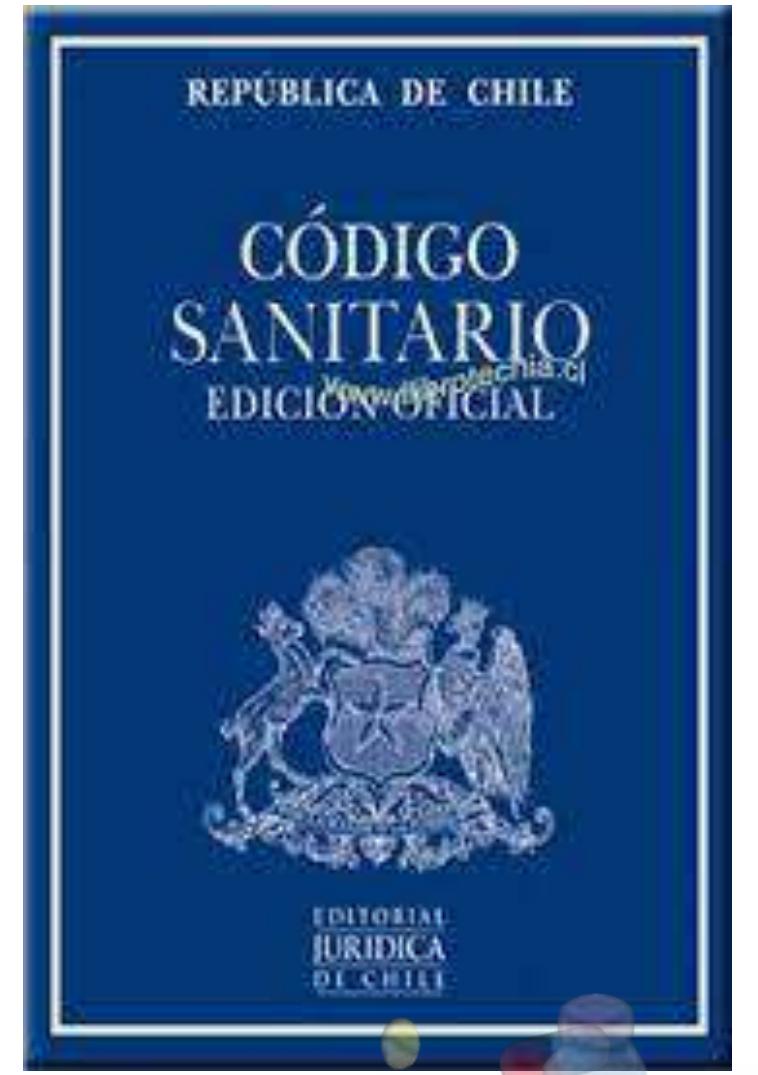


Departamento de Políticas y Regulaciones
Farmacéuticas de Prestadores de Salud y
Medicinas Complementarias

Noviembre 2025

Artículo 101 (inciso 7º):

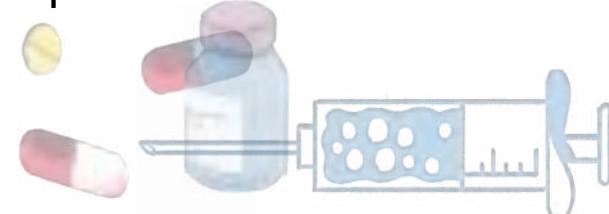
La receta profesional deberá ser extendida en documento gráfico o electrónico cumpliendo con los requisitos y resguardos que determine la reglamentación pertinente y será entregada a la persona que la requirió o a un tercero cuando aquella lo autorice. El reglamento establecerá al menos los elementos técnicos que impidan o dificulten la falsificación o la sustitución de la receta, tales como el uso de formularios impresos y foliados, código de barras u otros. Si es manuscrita deberá extenderse con letra imprenta legible. En caso alguno la utilización de receta electrónica podrá impedir que el paciente pueda utilizar este instrumento en el establecimiento farmacéutico que libremente prefiera, pudiendo siempre exigir la receta en documento gráfico.





LEY 19799,
D.O 12 DE ABRIL DE 2002

- **Documento electrónico:** toda representación de un hecho, imagen o idea que sea creada, enviada, comunicada o recibida por medios electrónicos y almacenada de un modo idóneo para permitir su uso posterior



DS Nº466 de 1984

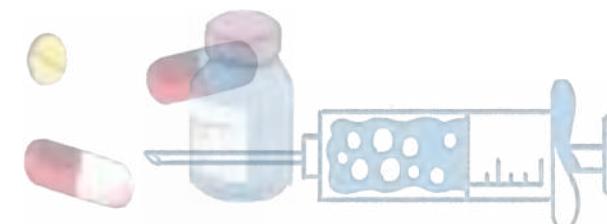
Artículo 38

El de medicamentos, cuya condición de venta es bajo receta simple o receta retenida se realizará contra ésta, sea gráfica o electrónica, debiendo esta última contar con firma electrónica avanzada del facultativo autorizado, conforme lo dispuesto en la **ley Nº 19.799, o ser extendida mediante cualquier sistema de prescripción electrónica, previa validación del prescriptor habilitado e identificación por medio de su 'Clave Única del Estado (DS N°11/2025)**



Toda receta, gráfica o electrónica, deberá contener la información señalada en el artículo

e) Nombre manuscrito o por timbre, y firma del profesional, tratándose de recetas electrónicas, estas deberán ser suscritas conforme se indica en el inciso primero de este artículo



Características sociales y económicas



58% de la población usa al menos un medicamento diario.



1 de cada 3 adultos mayores presenta polifarmacia.



80-100 millones de recetas anuales



62% del gasto en medicamentos proviene de los hogares.

El sistema de prescripción en Chile: un modelo obsoleto

- Dependencia de recetas manuscritas con errores en más del 70% de los casos.
- Fragmentación por uso de sistemas electrónicos no regulados ni interoperables.
- Falta de un modelo nacional, integral y estandarizado.



Objetivos



Disminuir las Barreras de acceso a medicamentos, producto de:

- Las características geográficas en Chile,
- La distancia entre las grandes urbes,
- Los problemas de conectividad,
- La escasez de especialistas en ciertas localidades



Disminuir los Eventos Adversos Prevenibles asociados a Medicamentos , seguimiento y trazabilidad de los tratamientos.



Sistema de Prescripción medicamentos sujetos a control legal

- Sistema Nacional de Receta Electrónica
- Libro electrónico de medicamentos controlados



Trazabilidad
de las
recetas

Pueden
evitar
errores de
prescripción



RECETA ELECTRÓNICA

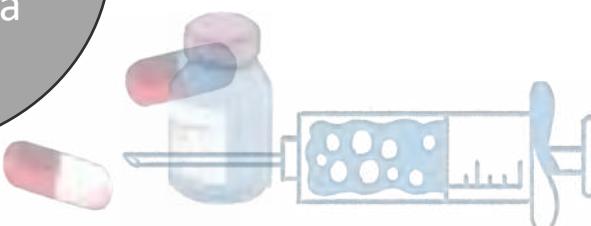
MÁS SIMPLE, MÁS RÁPIDA, MÁS SEGURA

Texto legible
y
estandarizado

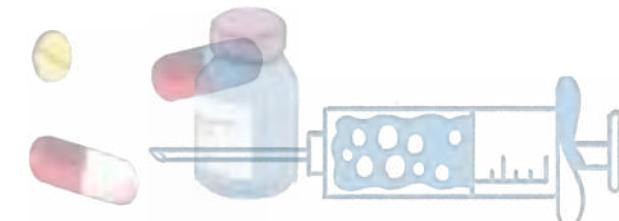
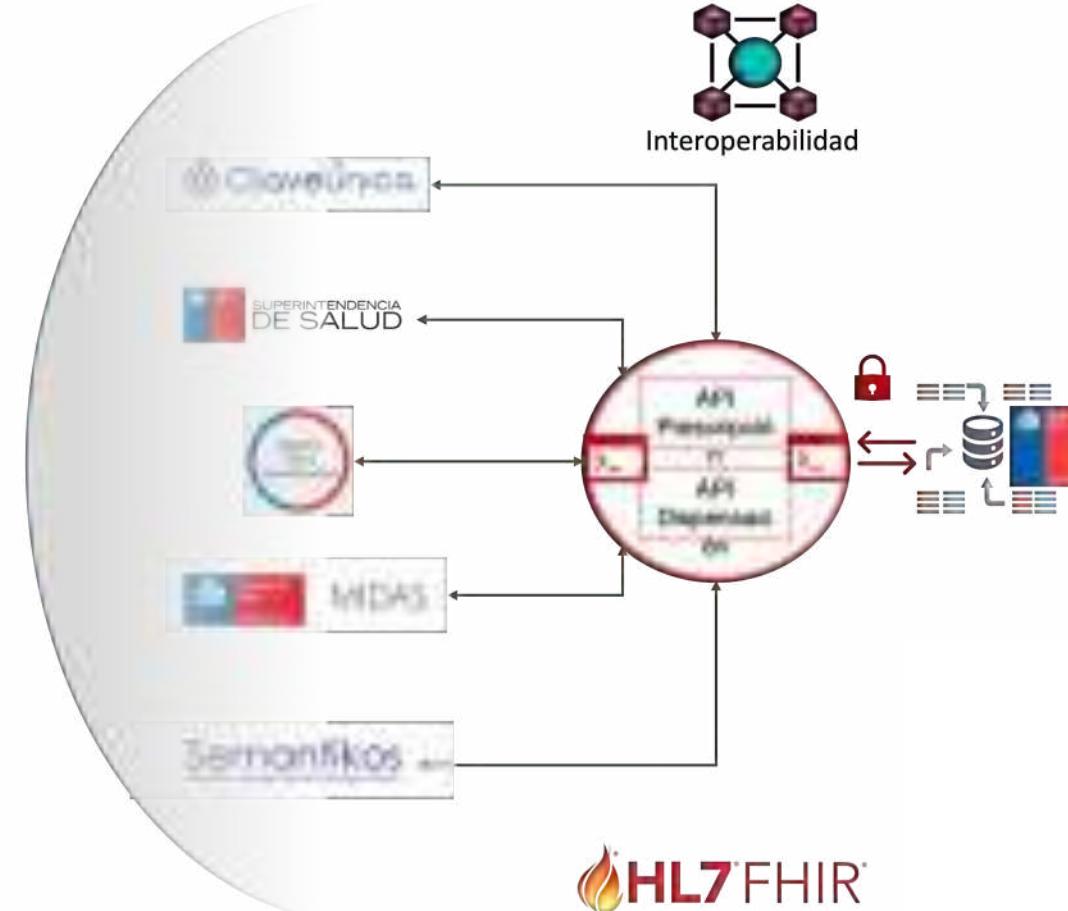
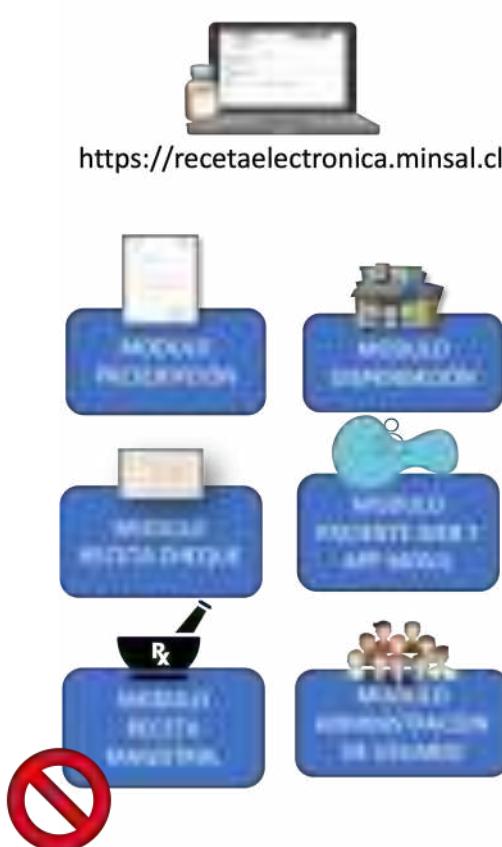
Prevención de
falsificaciones y
del ejercicio
ilegal de la
profesión

Estadística y
Vigilancia de la
prescripción y
dispensación de
medicamentos

Soporte para
la
telemedicina



Componentes del Sistema



Características del Sistema

Prescripción/Dispensación



Medicamentos
de venta directa,
receta simple y
retenida



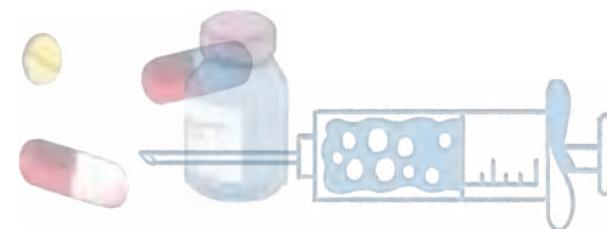
Medicamentos
psicotrópicos



Medicamentos
estupefacientes



- Productos Magistrales
- Dispositivos Médicos
- Cosméticos
- Exámenes médicos



Características del Sistema



Identificación
inequívoca



Terminología Farmacéutica Chilena



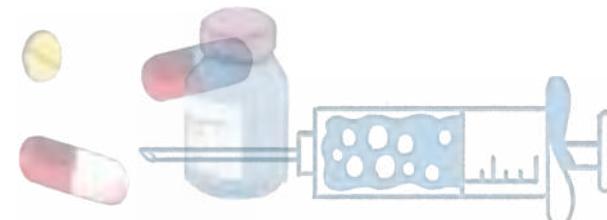
Clave Única del Estado
Superintendencia de Salud
Registro Civil



MIDAS



Registro Civil



Características del Sistema

Paciente

Los pacientes reciben sus recetas electrónicas por

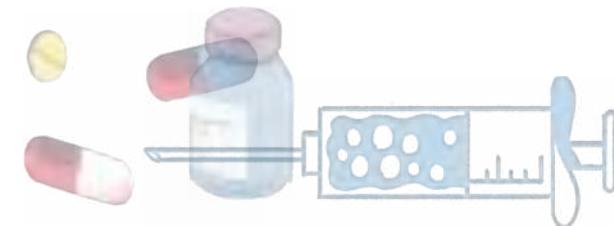
- correo electrónico, y
- mediante el acceso a una aplicación web o móvil

Validación de su identidad utilizando la Clave única del Estado,

Siempre puede solicitar una copia física de su receta.



Visualización de todas sus recetas electrónicas, verificar su vigencia y el estado de dispensación.



Características del Sistema

Recetas

Prescriptor, Firma
electrónica con Clave
Única



Paciente



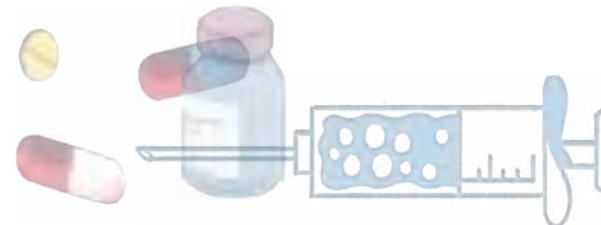
Prescripción



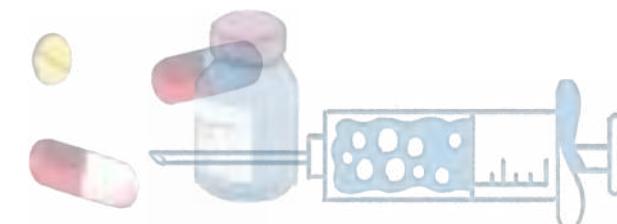
Adquiriente



Código alfa
número de 20
caracteres

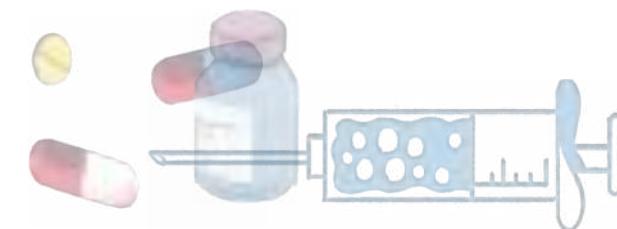
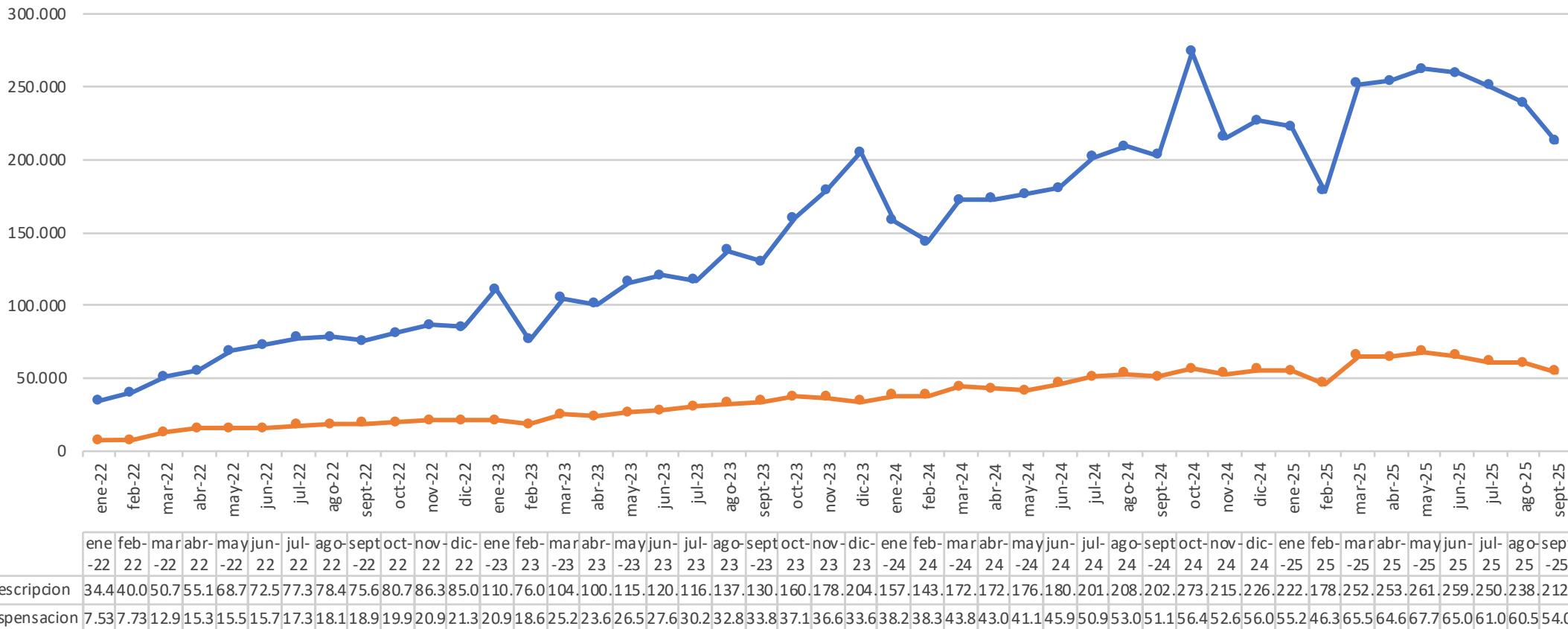


Uso Plataforma WEB Receta Electrónica

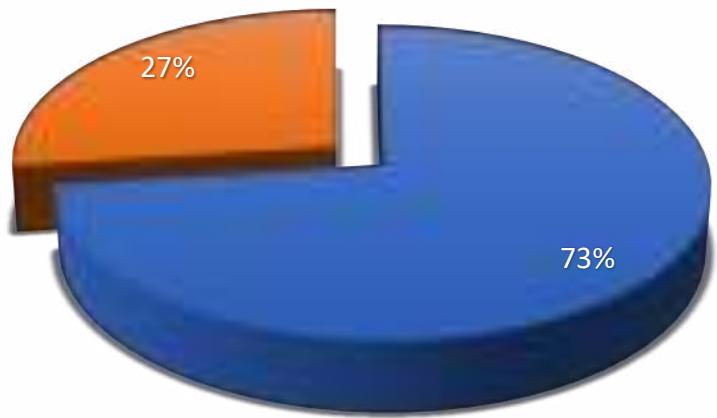


Recetas Electrónicas Prescritas y Registro de Dispensación

enero 2022 a septiembre 2025



Tipos de Medicamentos prescritos en SNRE entre enero 2022 y agosto 2024

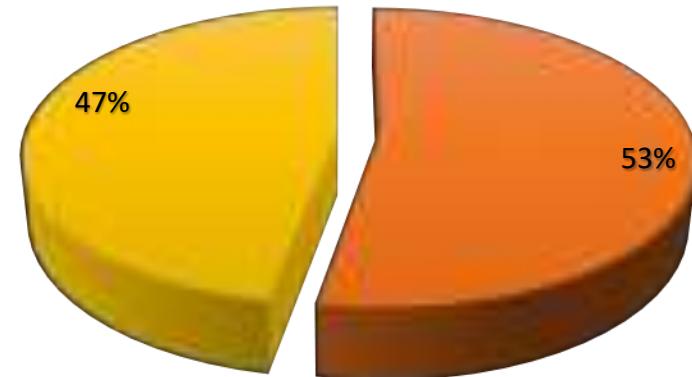


■ Otros

■ Sujetos a control legal

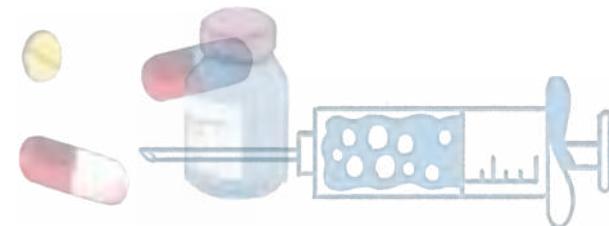


% de medicamentos sujetos a control legal prescritos cuya dispensación fue registrada en el SNRE entre enero 2022 y Agosto 2024



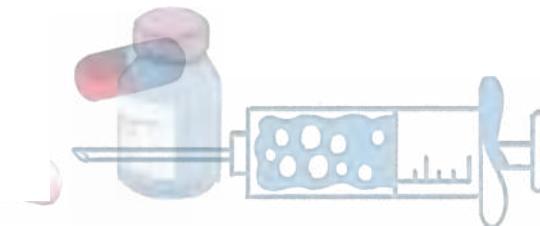
■ Con registro de dispensación

■ Sin registro de dispensación





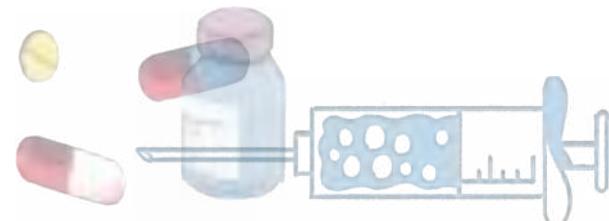
¡NOVEDADES!



Receta Cheque Electrónica

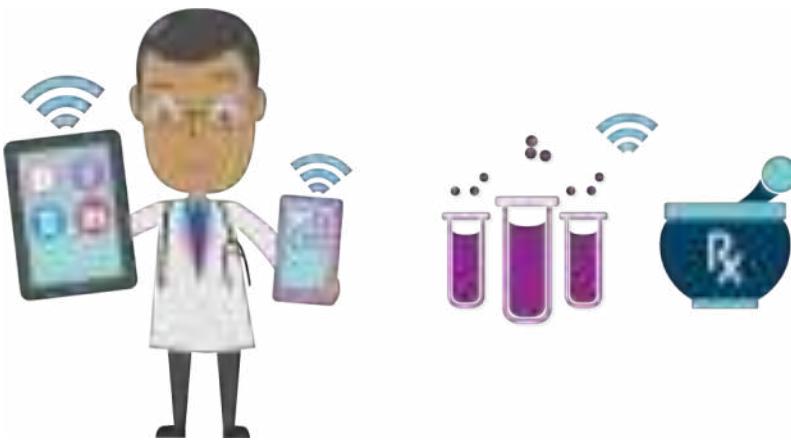
Artículo 33º DS N°466/1984 :

4. **Receta Cheque:** Aquella por medio de la cual se prescriben productos estupefacientes o psicotrópicos y que se extiende empleando los formularios oficiales, gráficos o **electrónicos**, conforme a lo dispuesto en los reglamentos respectivos.

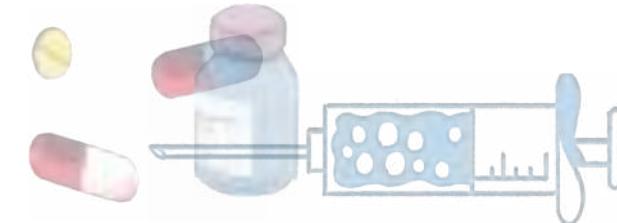


Resolución Exenta N°1143/2023

1. La prescripción de medicamentos asociada a una atención de salud a distancia **y cuya condición de venta sea la de receta retenida** se deberá realizar preferentemente a través del "Sistema Nacional de Receta Electrónica" que dispone el Ministerio de Salud o a través de sistemas de prescripción electrónica privados que cumplan con lo establecido en el DS N°466, de 1984, del Ministerio de Salud, y el artículo 101º del Código Sanitario.
2. La prescripción de medicamentos asociados a una atención a distancia **y cuya condición de venta sea la de receta cheque**, y mientras el Ministerio de Salud no disponga de la receta cheque electrónica, el prescriptor podrá enviar al paciente una copia de la receta cheque gráfica en formato digital, para lo cual, previamente el prescriptor deberá incorporar dicha receta al "Sistema de Validación de Recetas Gráficas" conforme con lo establecido en el resuelvo 2º de esta resolución..



Sistema Nacional de Receta Electrónica: Sistema electrónico de emisión y dispensación de recetas electrónicas perteneciente al Ministerio de Salud.



Prescripción de Medicamentos

Carta Blanca para el Pase

Ingresar Prescripción

Domicilio:

Nombre:

Apellido:

Identificación del paciente:

Número de Documento:

Tipo de Documento:

Término de Emisión:

Hora:

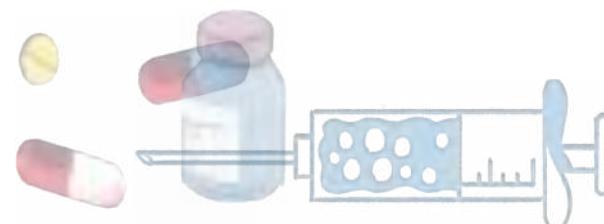
Área específica:

Segundo Área:

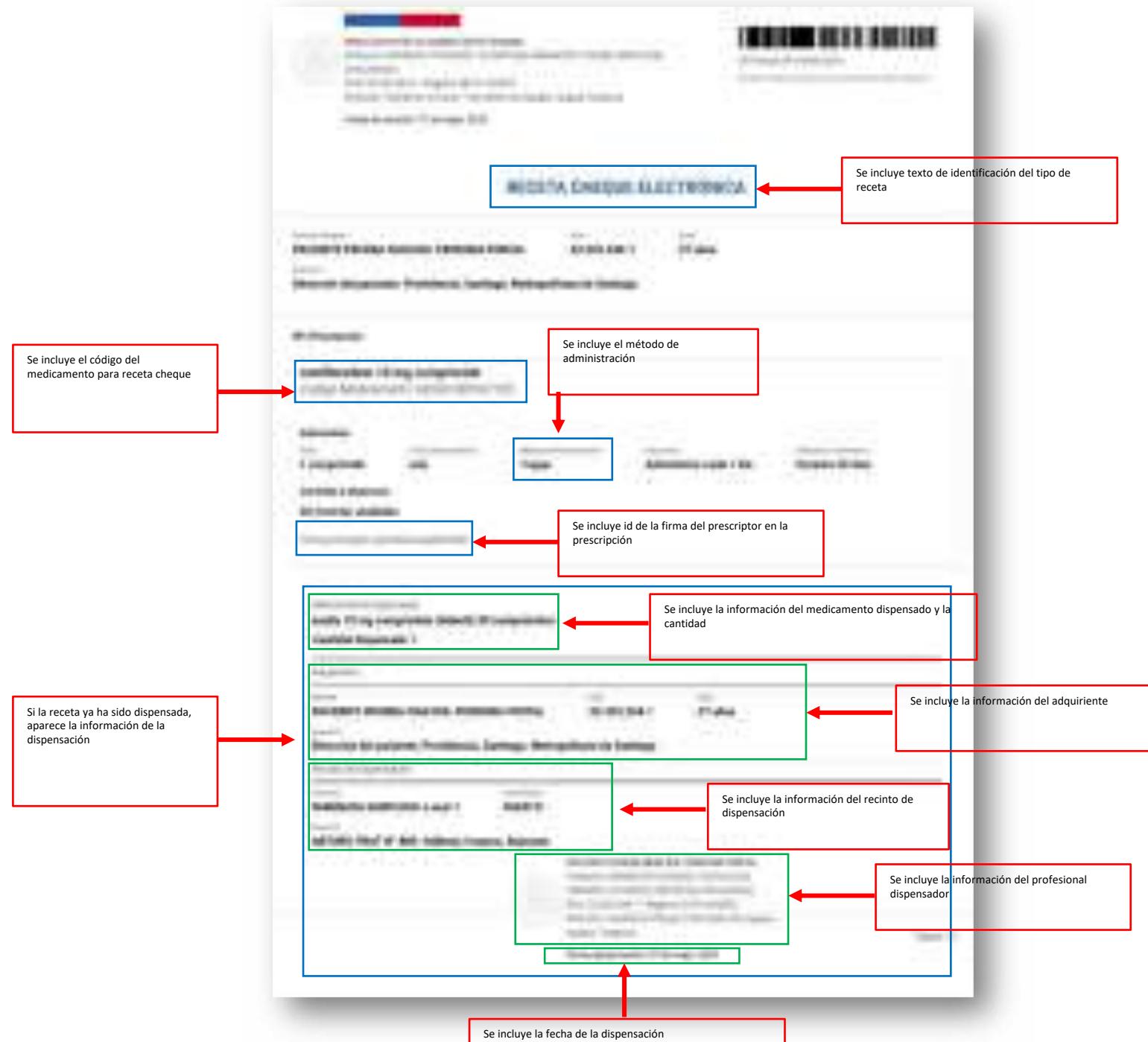
NEW Doble Medida de Seguridad en Receta Cheque



Autenticación de dos factores para prescriptores



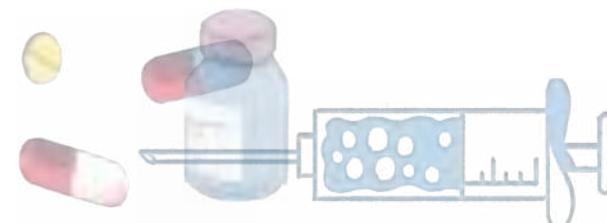
Formato Receta Cheque



Novedades Dispensación

The screenshot shows a dark-themed user interface for dispensing medications. At the top, there's a header with the title "Dispensación de Medicamentos" and some system information. Below the header, there are several buttons and links, including "Ingresar Ficha" and "Ver Dispensaciones". A large red starburst graphic with the word "NEW" is overlaid on the bottom left of the interface.

ID Receta	Tipo	Fecha Dispensación	Dispensador	Acción
00000000000000000000	000	18/07/2024 14:18	[REDACTED]	Ver Detalles
00000000000000000001	000	18/07/2024 14:18	[REDACTED]	Ver Detalles
00000000000000000002	000	18/07/2024 15:18	[REDACTED]	Ver Detalles
00000000000000000003	000	18/07/2024 16:18	[REDACTED]	Ver Detalles
00000000000000000004	000	18/07/2024 18:18	[REDACTED]	Ver Detalles
00000000000000000005	000	18/07/2024 20:00	[REDACTED]	Ver Detalles
00000000000000000006	000	18/07/2024 20:00	[REDACTED]	Ver Detalles
00000000000000000007	000	18/07/2024 21:00	[REDACTED]	Ver Detalles



Medicamento Prescrito 1

zopiclona 7,5 mg comprimido

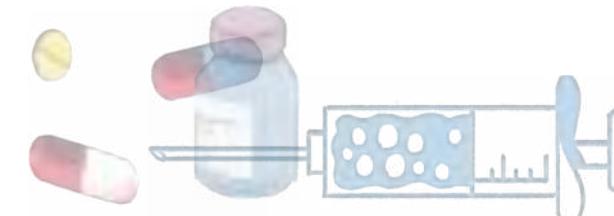
Dispensaciones previas: 2 Ver Detalle

Administrar:

Dosis	Frecuencia	Vía de administración	Periodo de Tratamiento
1	cada 24 horas	oral	por 3 meses

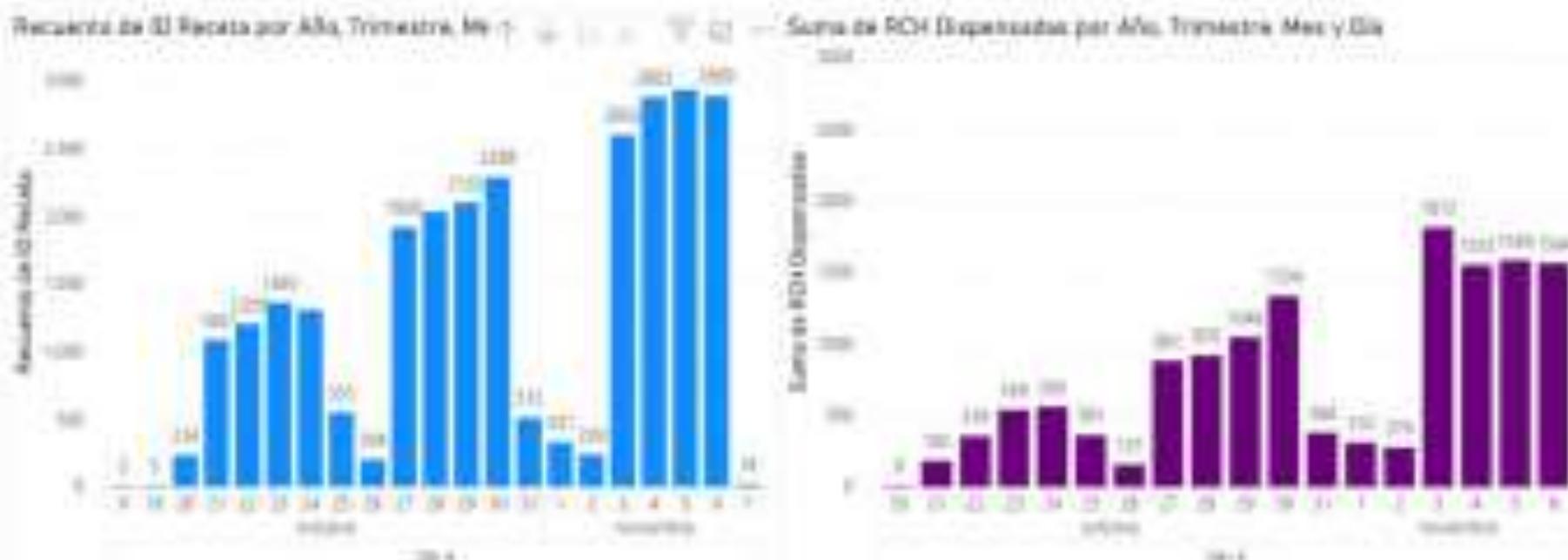
Dispensar

Retener



Marcha Blanca Receta Cheque Electrónica

(20 octubre -6 noviembre 2025)



26718
Recetas

Recetas Dispensadas y Recetas No Dispensadas



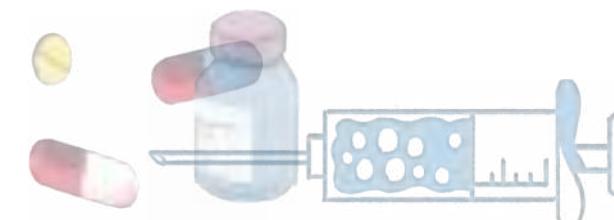
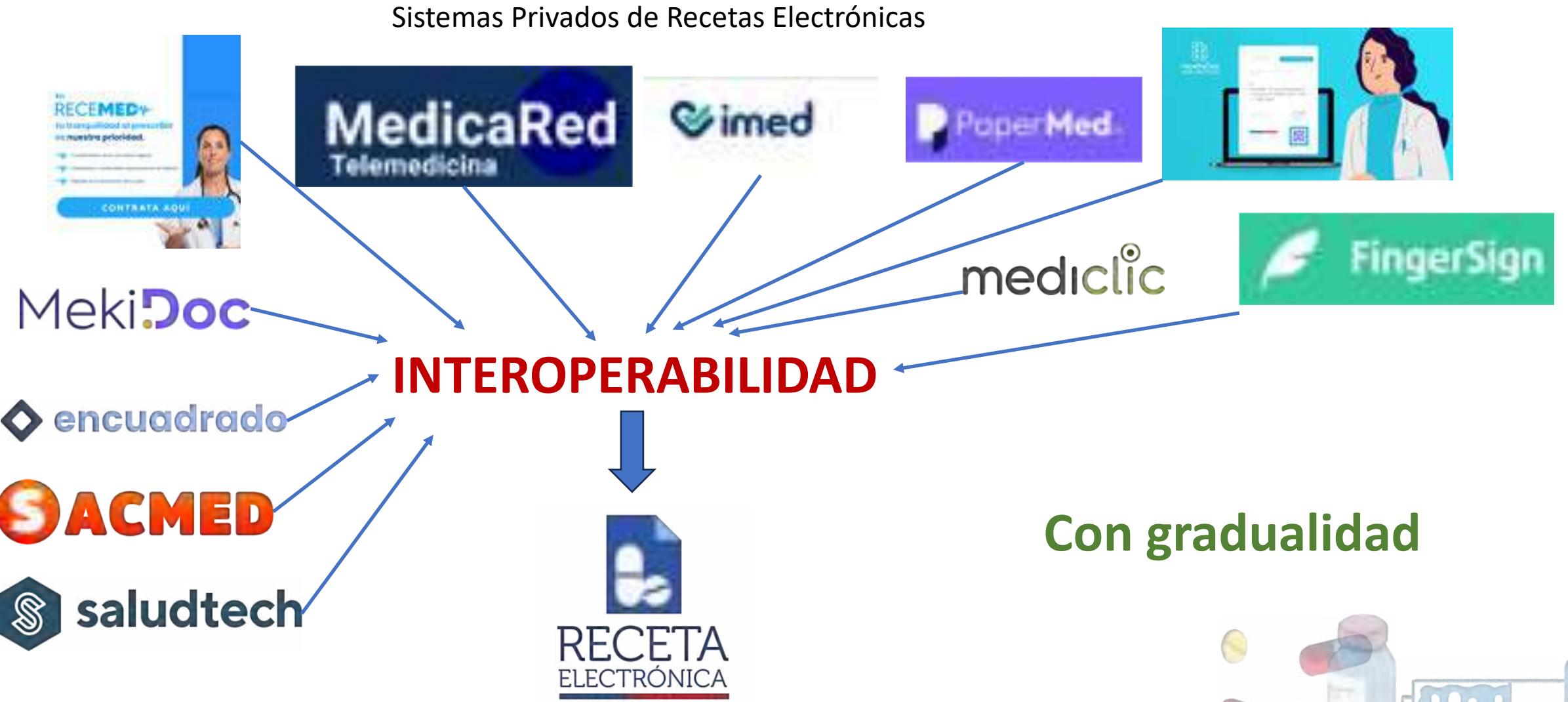
13828
Recetas No Dispensadas

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE RECETA ELECTRONICA





Cambios Normativos Propuestos





Cambios Normativos Propuestos

Prescripción por Receta Electrónica Obligatoria



Receta Cheque

1^a etapa



Receta Retenida
con control de
existencia

2^a etapa

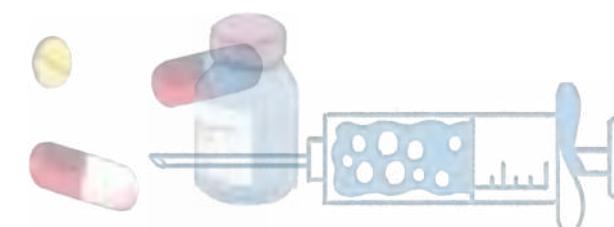


Receta Retenida



**RECETA
ELECTRÓNICA**
MÁS SIMPLE, MÁS RÁPIDA, MÁS SEGURA

Excepcionalmente, cuando existan circunstancias referidas a la falta de medios tecnológicos o falta de conectividad que haga imposible el uso de estos medios, previa autorización de la Secretaría Regional Ministerial se podrán utilizar recetas cheques o recetas retenidas gráficas.





Sistema Nacional de Receta Electrónica

Herramienta para una Dispensación segura de Medicamentos



Departamento de Políticas y Regulaciones
Farmacéuticas de Prestadores de Salud y
Medicinas Complementarias

Noviembre 2025