

# Sistema Nacional de Receta Electrónica

## Herramienta para una Dispensación segura de Medicamentos



Departamento de Políticas y Regulaciones  
Farmacéuticas de Prestadores de Salud y  
Medicinas Complementarias

Noviembre 2025

### Artículo 101 (inciso 7º):

La receta profesional deberá ser extendida en documento gráfico o **electrónico cumpliendo con los requisitos y resguardos que determine la reglamentación pertinente** y será entregada a la persona que la requirió o a un tercero cuando aquella lo autorice. **El reglamento establecerá al menos los elementos técnicos que impidan o dificulten la falsificación o la sustitución de la receta, tales como el uso de formularios impresos y foliados, código de barras u otros.** Si es manuscrita deberá extenderse con letra imprenta legible. **En caso alguno la utilización de receta electrónica podrá impedir que el paciente pueda utilizar este instrumento en el establecimiento farmacéutico que libremente prefiera, pudiendo siempre exigir la receta en documento gráfico.**





LEY 19799,  
D.O 12 DE ABRIL DE 2002

- **Documento electrónico:** toda representación de un hecho, imagen o idea que sea creada, enviada, comunicada o recibida por medios electrónicos y almacenada de un modo idóneo para permitir su uso posterior



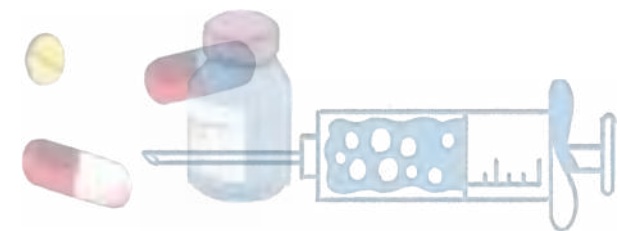
# DS N°466 de 1984

## Artículo 38

El de medicamentos, cuya condición de venta es bajo receta simple o receta retenida se realizará contra ésta, sea gráfica o electrónica, debiendo esta última contar con firma electrónica avanzada del facultativo autorizado, conforme lo dispuesto en la **ley N° 19.799**, o ser extendida mediante cualquier sistema de prescripción electrónica, previa validación del prescriptor habilitado e identificación por medio de su 'Clave Única del Estado (DS N°11/2025)

Toda receta, gráfica o electrónica, deberá contener la información señalada en el artículo

e) Nombre manuscrito o por timbre, y firma del profesional, tratándose de recetas electrónicas, estas deberán ser suscritas conforme se indica en el inciso primero de este artículo



# Características sociales y económicas



**58%** de la población usa al menos un medicamento diario.



**1** de cada 3 adultos mayores presenta polifarmacia.



**80-100** millones de recetas anuales



**62%** del gasto en medicamentos proviene de los hogares.

## El sistema de prescripción en Chile: un modelo obsoleto

- Dependencia de recetas manuscritas con errores en más del 70% de los casos.
- Fragmentación por uso de sistemas electrónicos no regulados ni interoperables.
- Falta de un modelo nacional, integral y estandarizado.



# Objetivos



## Disminuir las Barreras de acceso a medicamentos, producto de:

- Las características geográficas en Chile,
- La distancia entre las grandes urbes,
- Los problemas de conectividad,
- La escasez de especialistas en ciertas localidades



## Disminuir los Eventos Adversos Prevenibles asociados a Medicamentos , seguimiento y trazabilidad de los tratamientos.



## Sistema de Prescripción medicamentos sujetos a control legal

- Sistema Nacional de Receta Electrónica
- Libro electrónico de medicamentos controlados



Pueden  
evitar  
errores de  
prescripción

Prevención de  
falsificaciones y  
del ejercicio  
ilegal de la  
profesión

Estadística y  
Vigilancia de la  
prescripción y  
dispensación de  
medicamentos

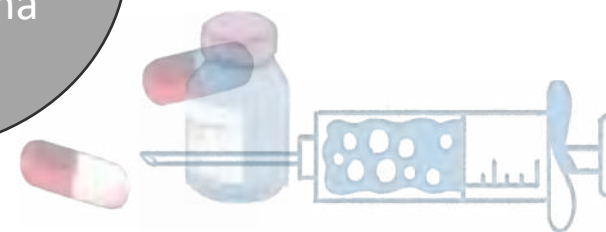
Trazabilidad  
de las  
recetas

Texto legible  
y  
estandarizado

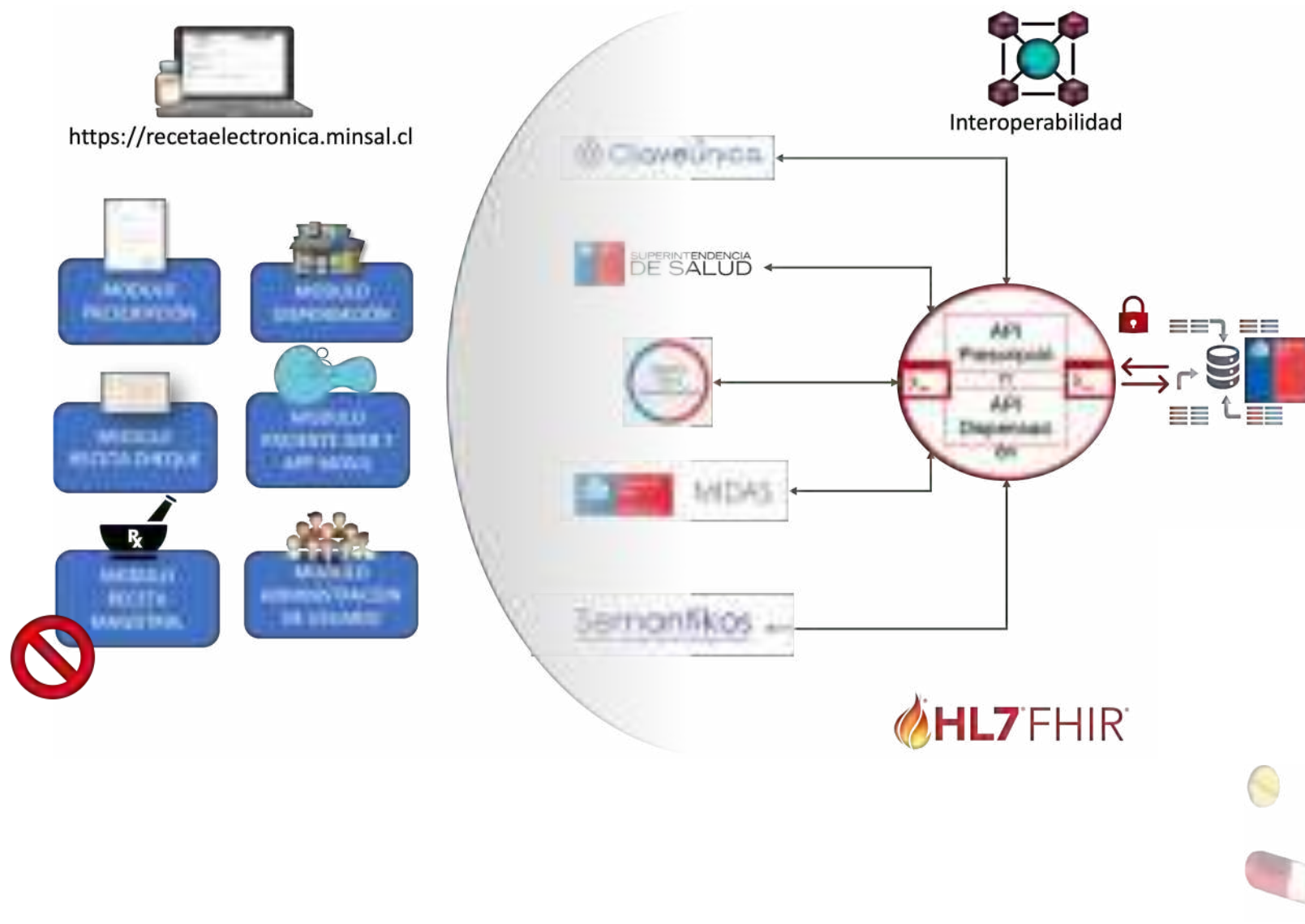


**RECETA**  
**ELECTRÓNICA**  
MÁS SIMPLE, MÁS RÁPIDA, MÁS SEGURA

Soporte para  
la  
telemedicina



# Componentes del Sistema



# Características del Sistema

## Prescripción/Dispensación



Medicamentos de venta directa, receta simple y retenida



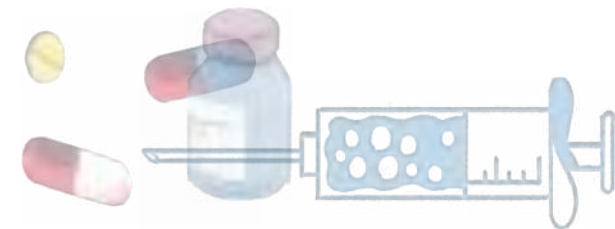
Medicamentos psicotrópicos



Medicamentos estupefacientes



- Productos Magistrales
- Dispositivos Médicos
- Cosméticos
- Exámenes médicos



# Características del Sistema



Identificación  
inequívoca



**TFC**  
Terminología Farmacéutica Chilena



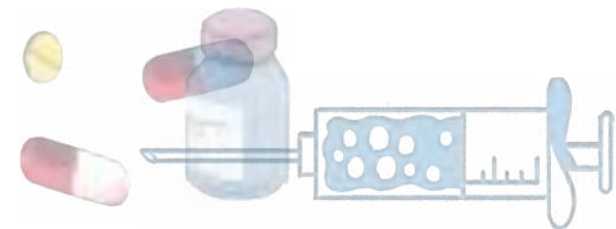
Clave Única del Estado  
Superintendencia de Salud  
Registro Civil



MIDAS



Registro Civil



# Características del Sistema Paciente

Los pacientes reciben sus recetas electrónicas por

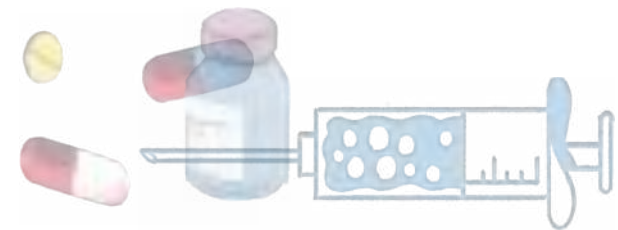
- correo electrónico, y
- mediante el acceso a una aplicación web o móvil

Validación de su identidad utilizando la Clave única del Estado,

Siempre puede solicitar una copia física de su receta.



Visualización de todas sus recetas electrónicas, verificar su vigencia y el estado de dispensación.



# Características del Sistema Recetas

Prescriptor, Firma  
electrónica con Clave  
Única

Paciente

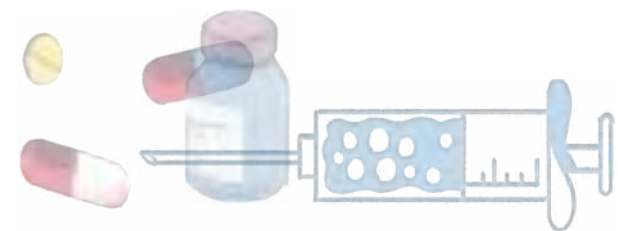
Prescripción

**NEW** Adquiriente

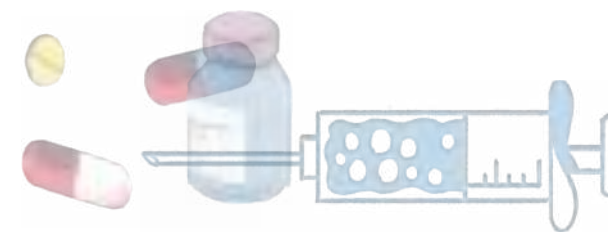
The image shows a screenshot of a Chilean electronic prescription form (Receta Electrónica) with several annotations:

- Prescriptor, Firma electrónica con Clave Única:** An orange arrow points to the top left section of the form, which contains the prescriber's information and a digital signature area.
- Paciente:** A blue arrow points to the patient information section, which includes fields for name, ID, and address.
- Prescripción:** A green arrow points to the prescription details section, which includes the medication name, dosage, and frequency.
- Adquiriente:** A yellow arrow points to the bottom section of the form, which contains the pharmacist's information and a digital signature area.
- Código alfa número de 20 caracteres:** A red circle highlights a barcode in the top right corner of the form, with a blue arrow pointing to the text "Código alfa número de 20 caracteres".

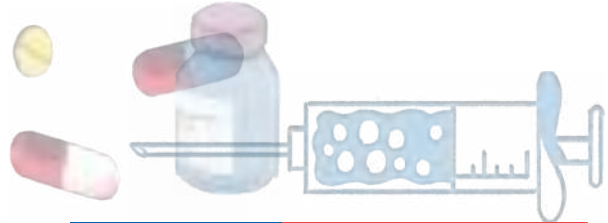
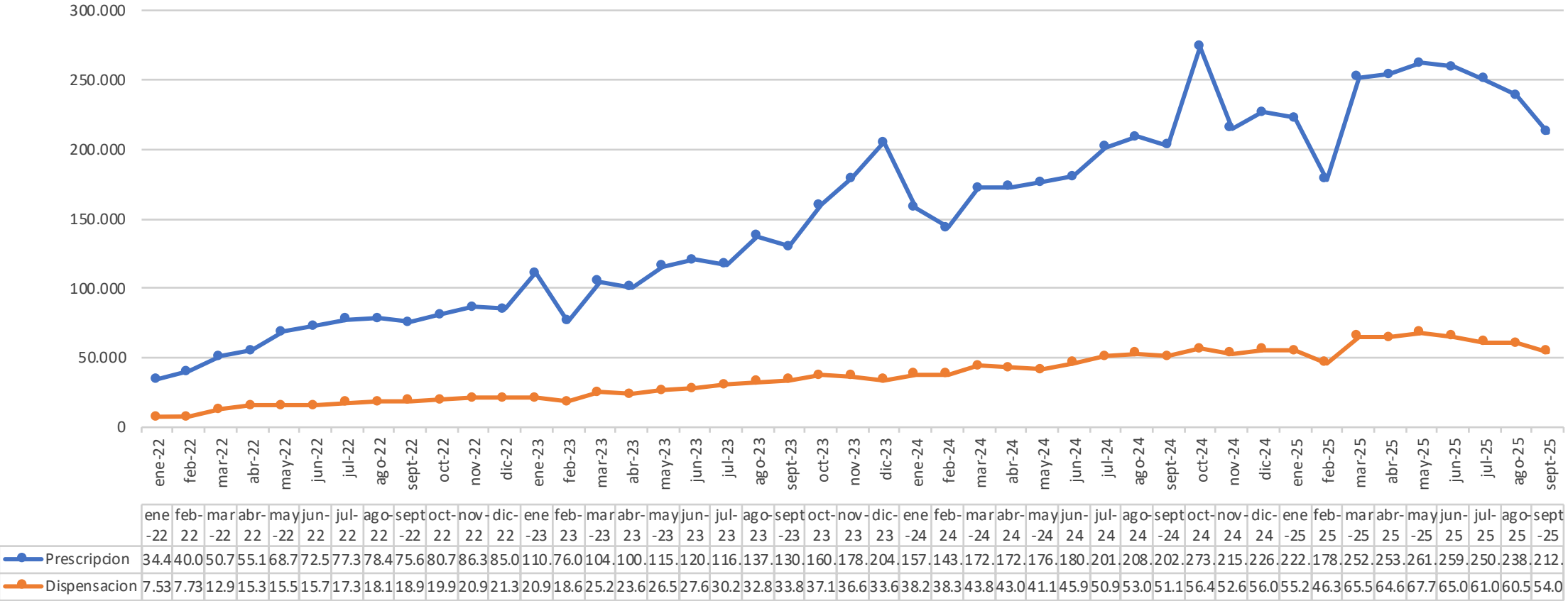
Código alfa  
número de 20  
caracteres



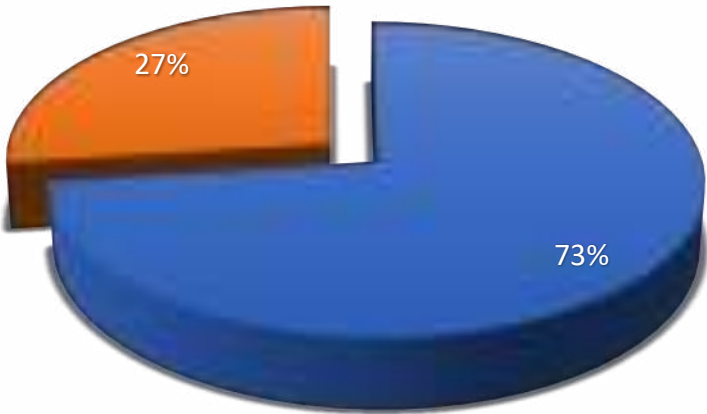
# Uso Plataforma WEB Receta Electrónica



Recetas Electrónicas Prescritas y Registro de Dispensación  
enero 2022 a septiembre 2025



**Tipos de Medicamentos prescritos en SNRE  
entre enero 2022 y agosto 2024**

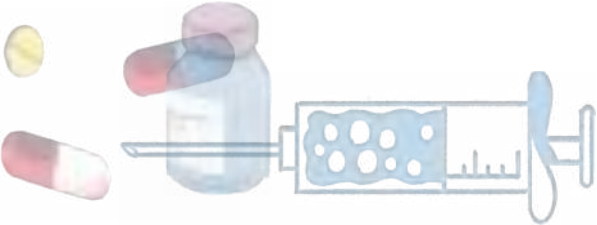


■ Otros  
■ Sujetos a control legal

**% de medicamentos sujetos a control  
legal prescritos cuya dispensación fue  
registrada en el SNRE entre enero 2022  
y Agosto 2024**

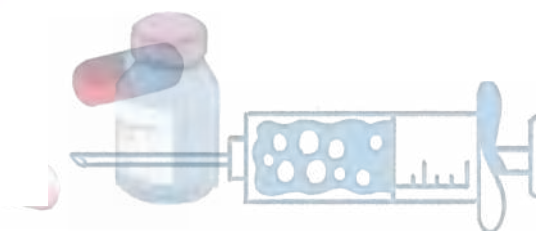


■ Con registro de dispensación    ■ Sin registro de dispensación





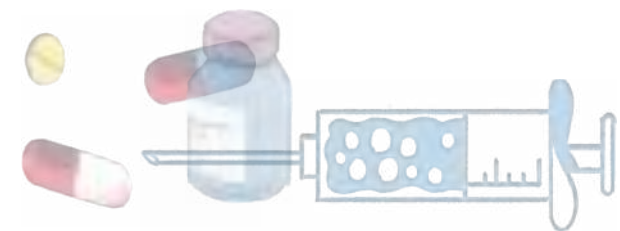
**¡NOVEDADES!**



## Receta Cheque Electrónica

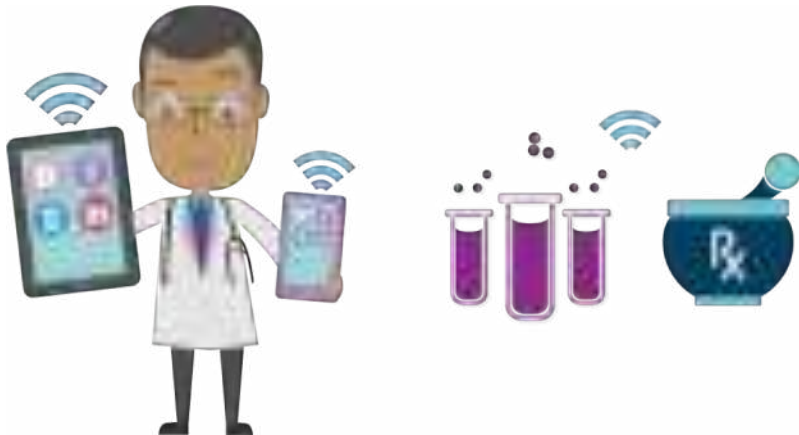
### Artículo 33° DS N°466/1984 :

4. **Receta Cheque:** Aquella por medio de la cual se prescriben productos estupefacientes o psicotrópicos y que se extiende empleando los formularios oficiales, gráficos o **electrónicos**, conforme a lo dispuesto en los reglamentos respectivos.

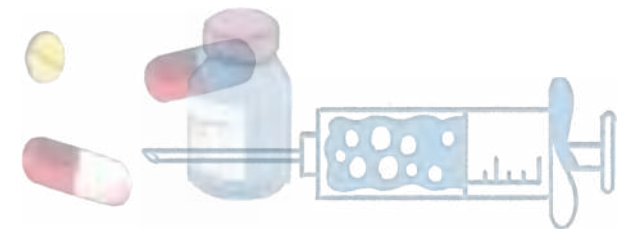


## Resolución Exenta N°1143/2023

1. La prescripción de medicamentos asociada a una atención de salud a distancia **y cuya condición de venta sea la de receta retenida se deberá realizar preferentemente a través del "Sistema Nacional de Receta Electrónica"** que dispone el Ministerio de Salud o a través de sistemas de prescripción electrónica privados que cumplan con lo establecido en el DS N°466, de 1984, del Ministerio de Salud, y el artículo 101º del Código Sanitario.
2. La prescripción de medicamentos asociados a una atención a distancia **y cuya condición de venta sea la de receta cheque, y mientras el Ministerio de Salud no disponga de la receta cheque electrónica, el prescriptor podrá enviar al paciente una copia de la receta cheque gráfica en formato digital**, para lo cual, previamente el prescriptor deberá incorporar dicha receta al "Sistema de Validación de Recetas Gráficas" conforme con lo establecido en el resuelvo 2º de esta resolución..



**Sistema Nacional de Receta Electrónica: Sistema electrónico de emisión y dispensación de recetas electrónicas perteneciente al Ministerio de Salud.**



Prescripción de Medicamentos

Carla Biverona Elisei Pérez  
Médico Consultante / Especialista  
Prescripción de Medicamentos / Especialista  
20-01-2020

Registrar y Validar

Información Prescriptor

Apellido \*

Nombre \*

Registro \*

Asesoramiento de riesgo

Información del Paciente

Nombre de Documento \*

Tipos de Prescripción \*

Fecha de Prescripción \*

Historia \*

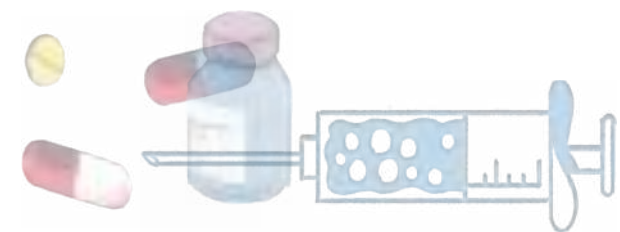
Antecedentes \*

Segunda Apéndice \*

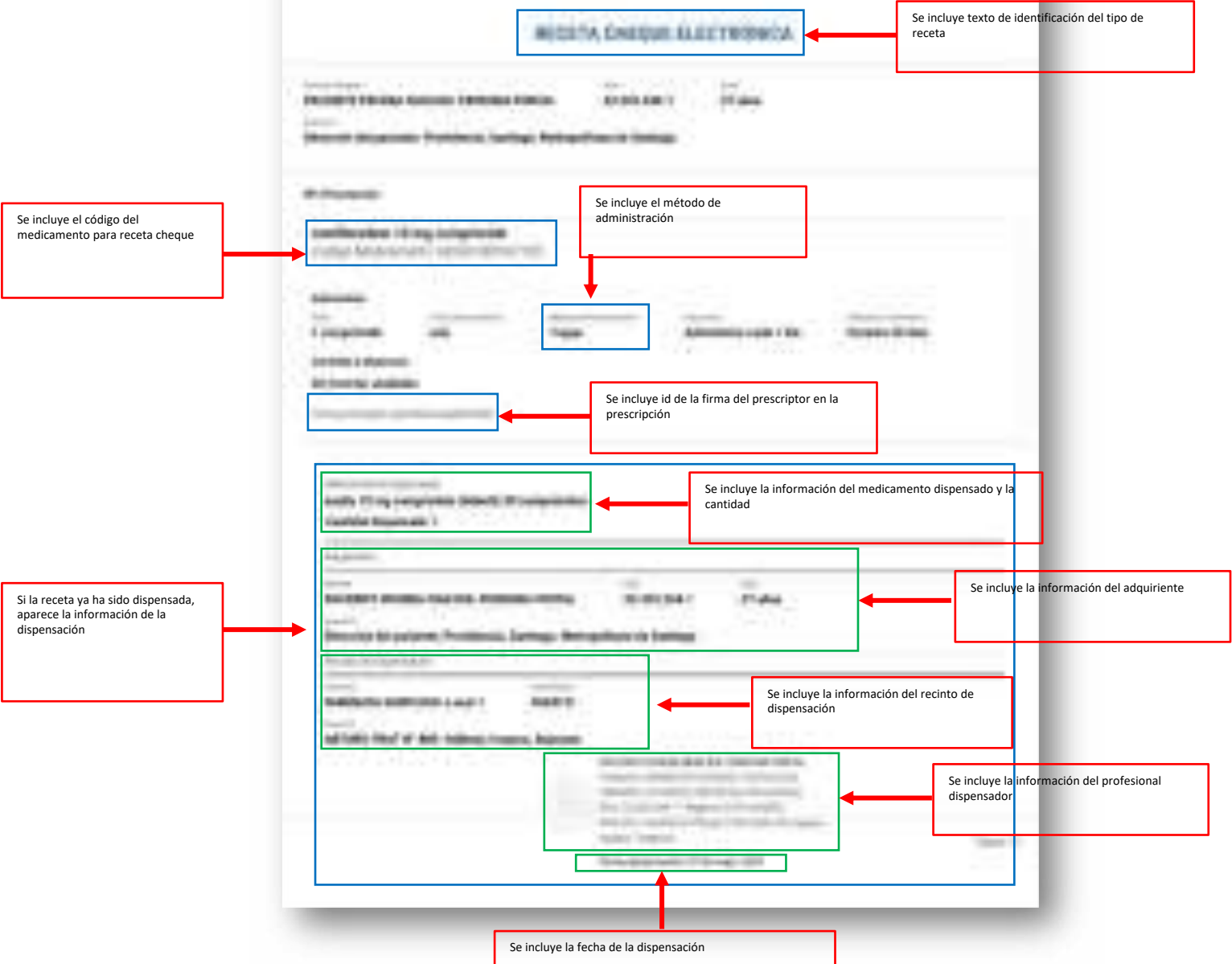
**NEW** Doble Medida de Seguridad en Receta Cheque



Autenticación de dos factores para prescriptores



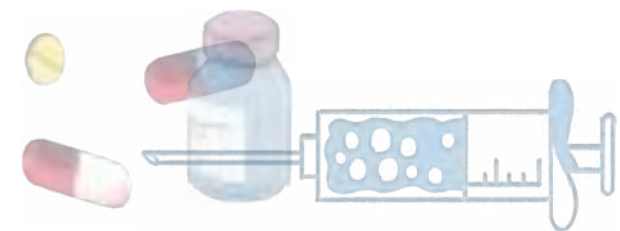
# Formato Receta Cheque



# Novedades Dispensación



ID Receta	Tipa	Fecha Dispensación	Dispensador	Acción
12345678901234567890	1	15/05/2024 14:18	[Redacted]	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
12345678901234567890	1	15/05/2024 14:18	[Redacted]	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
12345678901234567890	2	15/05/2024 14:18	[Redacted]	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
12345678901234567890	2	15/05/2024 14:18	[Redacted]	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
12345678901234567890	1	15/05/2024 14:18	[Redacted]	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
12345678901234567890	1	15/05/2024 14:18	[Redacted]	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
12345678901234567890	1	15/05/2024 14:18	[Redacted]	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
12345678901234567890	1	15/05/2024 14:18	[Redacted]	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>



**Medicamento Prescrito 1**

**zopiclona 7,5 mg comprimido**

Dispensaciones previas: **2** [Ver Detalle](#)

Administrar:

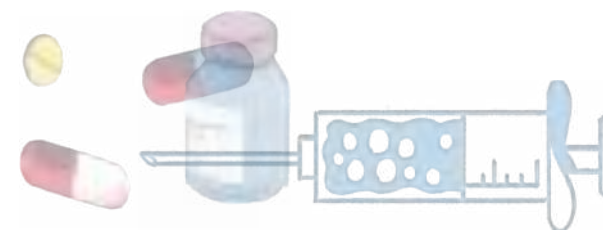
Dosis	Frecuencia	Vía de administración	Período de Tratamiento
1 comprimido	cada 24 horas	oral	por 2 meses

**Dispensar**

**Retener**

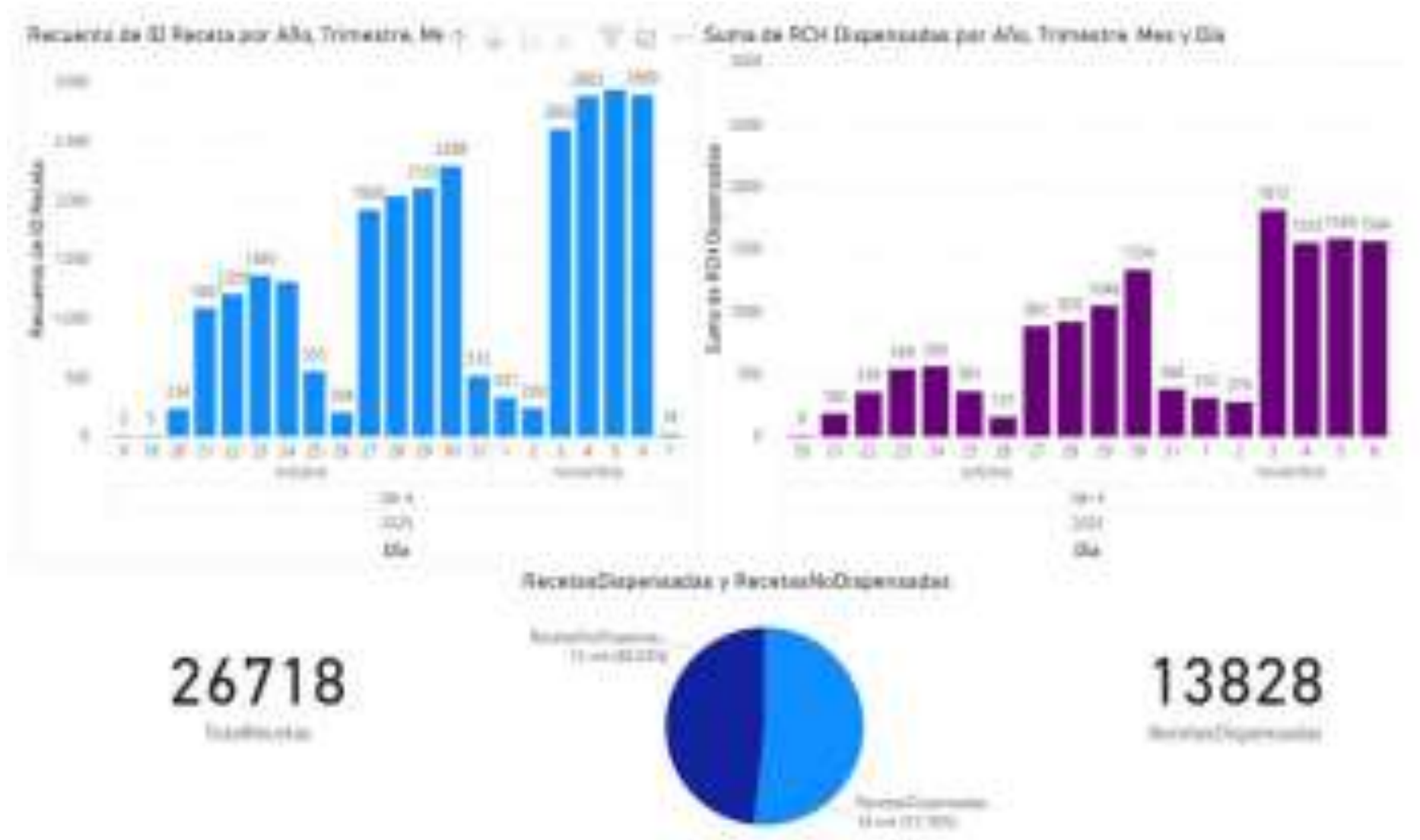


**NEW**



# Marcha Blanca Receta Cheque Electrónica

(20 octubre -6 noviembre 2025)



# IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE RECETA ELECTRONICA





# Cambios Normativos Propuestos

Sistemas Privados de Recetas Electrónicas





# Cambios Normativos Propuestos

Prescripción por Receta Electrónica Obligatoria



Receta Cheque

1ª etapa



Receta Retenida  
con control de  
existencia

2ª etapa



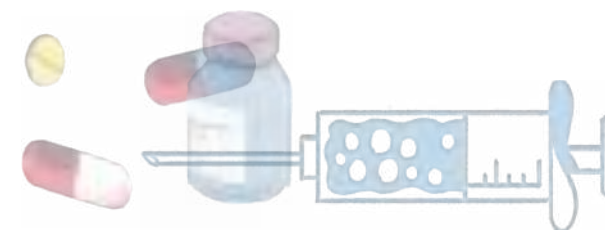
Receta Retenida



**RECETA  
ELECTRÓNICA**

MÁS SIMPLE, MÁS RÁPIDA, MÁS SEGURA

Excepcionalmente, cuando existan circunstancias referidas a la falta de medios tecnológicos o falta de conectividad que haga imposible el uso de estos medios, previa autorización de la Secretaría Regional Ministerial se podrán utilizar recetas cheques o recetas retenidas graficas.



# Sistema Nacional de Receta Electrónica

## Herramienta para una Dispensación segura de Medicamentos



Departamento de Políticas y Regulaciones  
Farmacéuticas de Prestadores de Salud y  
Medicinas Complementarias

Noviembre 2025